



**TOTAL**  
COMMITTED TO BETTER ENERGY

# ETB+

**EXPERTISE TOTAL BITUME**

UNE NOUVELLE OFFRE DE SERVICES  
POUR UN ACCOMPAGNEMENT  
SUR MESURE



# ETB Services+

C'est l'assurance de la qualité et de la proximité :  
Une équipe spécialisée intervenant sur vos sites.  
Des conseils indépendants et confidentiels.  
Une expertise spécifique pour chaque demande technique.

## Qui peut bénéficier de cet accompagnement technique ?

Cette offre s'adresse aussi bien à nos clients routiers ou industriels qu'à des prescripteurs privés ou publics.

## Où s'adresser pour en savoir plus ?

Appelez dès maintenant votre correspondant commercial en région ou directement notre service technique.

N'hésitez pas à consulter également notre site web sur : [www.bitume.total.fr](http://www.bitume.total.fr)

**ETB+**  
EXPERTISE TOTAL BITUME





# UN SAVOIR FAIRE TECHNIQUE POUR VOUS ACCOMPAGNER

## ÉCOUTE CLIENT

Face aux demandes variées et multiples de nos clients routiers et industriels, ainsi que des prescripteurs et des donneurs d'ordre français, les équipes Total recherchent des solutions bitumineuses adaptées et sur mesure.

## À VOTRE SERVICE

Aujourd'hui, Total offre une gamme complète de liants bitumineux performants et reconnus, ainsi que toute l'expertise technique de ses équipes pour vous proposer un grand nombre de nouvelles prestations.

## SUR MESURE

Total étudie toutes vos demandes d'assistance technique dans le domaine des bitumes et de ses applications et vous propose une offre adaptée et compétitive.

# EXPERTISE, CONSEIL ET FORMATION

ETB Services+  
**CHANTIERS**



**Les ressources et le savoir-faire du Groupe Total pour vous accompagner dans le suivi de vos chantiers.**

**Vous aider à évaluer la performance de vos chantiers tout au long de leur vie.**

- Mesurer dans le temps la performance des «solutions bitumineuses» innovantes
- Comparer des sections entre elles pour évaluer la performance de vos produits
- Générer des données sur des techniques propres à votre entreprise
- Organiser vos résultats et les présenter à vos clients

**Vous aider à analyser les causes de dégradation :**

- Étudier sur vos sites les pathologies possibles
- Réaliser des essais nécessaires au diagnostic et à l'analyse des causes
- Préconiser les réparations qui en découlent

**Une expertise et un conseil personnalisé de l'équipe Total pour vous accompagner dans vos choix techniques en préparation de vos chantiers ou de vos appels d'offre :**

- Analyser, proposer voire choisir des variantes
- Préconiser des techniques et des produits
- Aider à la prescription par un accompagnement sur chantier



ETB Services +  
**INGENIERIE**



Aujourd'hui Total offre non seulement une gamme complète de liants performants et reconnus mais aussi l'expertise industrielle au service de ses clients bitume en vous accompagnant dans toutes les phases de votre projet : développement de votre parc à liants, installation d'une additivation en ligne, évaluation de la performance énergétique de vos installations, etc...



ETB Services +  
**ENVIRONNEMENT**



Total est également expert dans l'analyse environnementale de vos solutions bitumineuses et vous accompagne pour l'analyse du cycle de vie de vos produits ou la comparaison de vos solutions à travers d'éco-comparateurs.

ETB Services +  
**FORMATION**



Total vous accompagne dans la formation de vos collaborateurs en proposant des sessions sur mesure à destination de vos équipes techniques et opérationnelles :

**Formation générale sur les liants bitumineux et ses applications**

**Formations spécifiques sur une technologie produit**

- Les bitumes modifiés : un produit de référence le STYRELF
- Les bitumes pour émulsions : l'approche AQUALT
- Etc...

**Formation pratique aux essais sur liants ou sur enrobés au Centre de Recherche Total de Solaize.**



## ETB Services + **ANALYSES**



TOTAL met à votre disposition ses moyens technologiques et son expertise reconnue dans le domaine des analyses des bitumes.

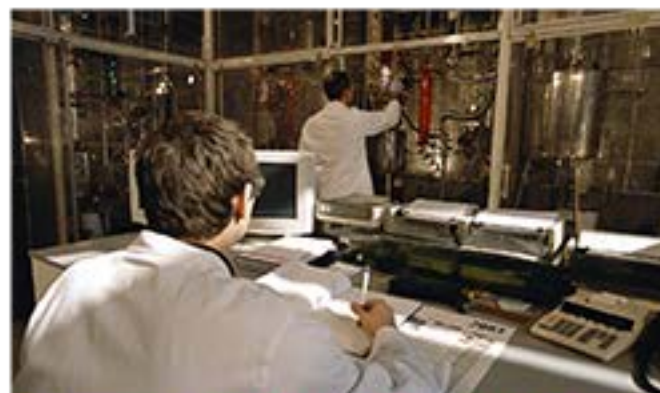
**Caractérisation des bitumes purs, modifiés ou clairs selon les normes produits correspondantes : EN 12591, EN 13924, EN 14023**

- Essais de Pénétrabilité (EN 1426) et Température Bille Anneau (EN1427)
- Résistance au durcissement RTFOT (EN 12607-1)
- Point de fragilité Fraass (EN 12593) / Intervalle de plasticité
- Retour Élastique (EN 13398)
- Colorimétrie
- Etc.

### **Analyses rhéologiques**

Caractérisation SHRP, courbe de module complexe, etc.

### **Analyses compositionnelles en familles chimiques**



## ETB Services + **FORMULATIONS**



TOTAL vous propose de réaliser la formulation et/ou la caractérisation de vos produits bitumineux routiers :

### **Enrobés bitumineux (EN 13108) :**

- Essais usuels de caractérisation des enrobés
- Formulations complètes de niveau 1 à 4
- Essais spécifiques : extraction (EN 12697-1 à 4), résistance aux hydrocarbures (EN 12697-43), etc.

### **Emulsions de bitume (EN 13808) :**

- Formulation et fabrication d'emulsions en laboratoire
- Caractérisation : Indice de rupture (EN13705-1), Teneur en liant (EN 1428), Récupération (EN 13704), Stabilisation (EN 14895), etc.

### **Bitumes fluxés (EN 15322) :**

- Fabrication de bitumes fluxés et de bitumes fluxés modifiés en laboratoire
- Caractérisation : Viscosité (EN 12846-2), adhésivité (EN 15626), Cohésion (EN 13588), etc.

**La garantie en + : Les essais sont réalisés dans les laboratoires du groupe TOTAL accrédités ISO 9001 ou dans des laboratoires sous-traitants homologués par TOTAL et présentant des accréditations de type COFRAC ou LABOROUTE.**

Nos équipes commerciales sur le terrain sont à votre disposition pour aborder ces sujets en détail avec vous et établir l'offre qui vous convient pour mener à bien votre projet.



Siège social  
Paris la Défense  
[www.total.fr](http://www.total.fr)

#### Service Technique

Olivier MOGLIA  
06 21 26 46 17  
[olivier.moglia@total.com](mailto:olivier.moglia@total.com)

Michel HAMOUMOU  
06 88 21 89 31  
[michel.hamoumou@total.com](mailto:michel.hamoumou@total.com)

Arnaud POUGET  
06 24 12 69 86  
[arnaud.pouget@total.com](mailto:arnaud.pouget@total.com)

Richard BREANT  
06 74 94 94 61  
[richard.breant@total.com](mailto:richard.breant@total.com)

Marc DROUHAUT  
06 89 98 44 16  
[marc.drouhaut@total.com](mailto:marc.drouhaut@total.com)

Christophe SOLETTI  
06 17 82 59 88  
[christophe.soletti@total.com](mailto:christophe.soletti@total.com)



Centre de recherche  
de Solaize  
[www.total.com](http://www.total.com)



**TOTAL**  
COMMITTED TO BETTER ENERGY

Direction Bitumes  
TOTAL MARKETING SERVICES  
Siège social :  
24 Cours Michelet  
92800 Puteaux - France  
Tél. : 01 41 35 40 00  
[www.bitume.total.fr](http://www.bitume.total.fr)

Capital social : 623 728 035 €  
542 034 921 RCS Nanterre  
[www.total.com](http://www.total.com)